



Gestionarea neconformității furnizorilor

Introducere

Acest document stabilește un proces pentru gestionarea posibilelor neconformități față de politicile ADM și acționarea în cazul oricăror probleme de neconformitate. ADM va comunica tuturor furnizorilor că va accepta numai materiale produse și controlate în conformitate cu angajamentele sale.

Protocolul de neconformitate al ADM susține angajamentul de a identifica neconformitățile și de a rezolva toate problemele cu diligență. ADM așteaptă aceleași angajamente de la furnizorii săi. Astfel de protocoale ar trebui extinse asupra întregului lanț de aprovizionare, inclusiv asupra propriilor operațiuni și bunuri achiziționate de la alte părți.

ADM își propune să rezolve rapid problemele de neconformitate, fără a permite sau a promova neconformități ulterioare. Toate acuzațiile de neconformitate verificabile vor fi investigate. Rezultatele investigației vor defini acțiunile care trebuie întreprinse, având în vedere gravitatea neconformității și gradul de influență pe care ADM îl are asupra furnizorului.

Scopul ADM este de a-și valorifica în mod pozitiv influența pentru a ajuta la abordarea provocărilor și pentru a stimula transformarea în realitate. ADM consideră că implicarea furnizorilor va fi primul pas în munca sa către îndeplinirea angajamentelor sale și stimularea îmbunătățirii continue.

Guvernanța și leadershipul

ADM a înființat o comisie internă de reclamații, responsabilă cu discuțiile și luarea deciziilor în cazurile de reclamații. Comisia are expertiză în sustenabilitate și reprezentanți comerciali și va implica expertiză în conformitate cu legislația când este cazul. Când este necesar, leadershipul ADM poate fi implicat în anumite decizii. Progresul ADM în implementarea politicilor sale este raportat periodic Consiliului de administrație.

Implicarea furnizorilor

ADM își comunică așteptările furnizorilor direcți și solicită colaborarea lor pentru a-și îndeplini angajamentele de-a lungul întregului lanț de aprovizionare.

ADM se așteaptă ca furnizorii săi să respecte pe deplin legile aplicabile și să adere la standardele sociale și de mediu recunoscute la nivel internațional, în plus față de [Codul de conduită](#) și politicile sale. ADM va colabora cu furnizorii pentru a-și dezvolta în continuare performanța sustenabilității când este necesar. În cazul în care compania menține relații de achiziții pe termen lung sau recurente cu producători sau procesatori primari, ADM va sprijini acești furnizori în atingerea conformității.

ADM se așteaptă ca furnizorii direcți să autoevalueze continuu conformitatea față de politicile ADM. Este de așteptat ca furnizorii direcți să-și manifeste îngrijorările sau să solicite clarificări cu privire la orice element din politicile ADM de la persoana lor de contact din ADM în timpul creării contractului de achiziții. ADM se așteaptă ca furnizorii direcți să acționeze în conformitate cu politicile și angajamentele ADM și să solicite același lucru de la furnizorii lor. ADM se va implica împreună cu furnizorii direcți pentru a sprijini conformitatea furnizorilor indirecti prin stimulente eficiente, mecanisme de sprijin și sisteme de control al achizițiilor. În cazul neconformității efective sau suspectate față de politicile ADM, ADM se așteaptă ca furnizorii săi direcți să-și implice furnizorii lor direcți (furnizorul indirect al ADM) pentru a dezvolta, implementa și monitoriza un plan de implementare cu termene pentru a atinge conformitatea și pentru a evita sau a aborda cu promptitudine neconformitatea.